



## Jean-Pierre HERVE Médiateur du Groupe ENGIE

### Biographie



- Ingénieur diplômé de l'Ecole Centrale des Arts et Manufactures de Paris, Jean-Pierre HERVE, 56 ans, marié, 2 enfants, y a également obtenu un DEA de Génie Industriel (incluant le droit des affaires).
- Jean-Pierre HERVE débute sa carrière en 1986, au sein de Gaz de France en tant que Chef du Projet d'automatisation du stockage souterrain, à la Direction Production Transport.
- En 1990, Jean-Pierre HERVE est Responsable des Etudes des réseaux transport Sud de la France puis devient en 1992 responsable des équipes de négociation et de gestion des contrats au Service de la Direction Production Transport de Gaz de France.
- De 1994 à 1997, Jean-Pierre HERVE est Directeur de Projet et travaille sur d'importants appels d'offres et projets techniques (réalisation des équipements permettant l'arrivée du gaz norvégien en France, canalisation « Artère du Midi »).
- En 1997, Jean-Pierre HERVE intègre le Centre EDF GDF SERVICES Nancy Lorraine en tant que Chef de l'agence du Grand Nancy puis en tant que chef du service commercial du département de Meurthe et Moselle pour les Particuliers.
- De 2001 à 2004, Jean Pierre HERVE devient Chef de la Mission Politique de la Ville - Solidarité pour EDF et pour GDF. Dans ce cadre, il met en place une convention avec l'Etat et pilote la déclinaison des actions au sein des différentes Directions des deux Groupes.
- En 2004, Jean-Pierre HERVE intègre la Direction Commerciale de Gaz de France en tant que Directeur Adjoint du Programme Commercialisateur, pour préparer le fournisseur d'énergie à l'ouverture des marchés pour les particuliers (2007). Il est notamment chargé de faire le lien entre le Projet, la Direction Juridique et les Associations de Consommateurs, de revoir les CGV et de construire le dossier destiné à la CNIL.
- En 2007, fort de cette expérience sur le marché des consommateurs, Jean-Pierre HERVE devient Directeur du Marché des Professionnels en France.
- A partir de 2010, Jean-Pierre HERVE est nommé Directeur des Relations Externes marché B2C France, Branche Energie Europe de GDF SUEZ, participe à la mise en place du Tarif Spécial de Solidarité et aux travaux sur les clauses abusives
- Au 1<sup>er</sup> juillet 2014, Jean-Pierre HERVE est nommé Médiateur du Groupe GDF SUEZ, et devient, en avril 2015, Médiateur du Groupe ENGIE.