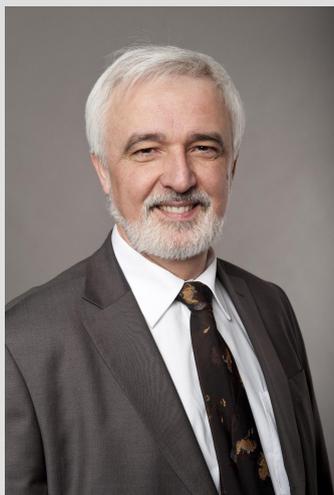


## Jean-Pierre HERVE Médiateur du Groupe ENGIE

### Biographie



- Ingénieur diplômé de l'Ecole Centrale des Arts et Manufactures de Paris, Jean-Pierre HERVE, marié, 2 enfants, y a également obtenu un DEA de Génie Industriel.
- Jean-Pierre HERVE a débuté sa carrière dans le Groupe ENGIE (ex Gaz de France) en 1986, en occupant différents postes à la Direction Production Transport de Gaz de France. Il s'est spécialisé ensuite dans la conduite de grands projets, pour devenir Directeur de Projets à partir de 1997.
- Il a exercé par la suite, à partir de 1997 jusqu'en 2001, la responsabilité de Directeur Clientèle sur Nancy, au sein d'EDF GDF Services.
- Jean-Pierre HERVE a ensuite créé et dirigé dès 2001, pendant 3 ans, la Mission Nationale Politique de la Ville – Solidarité pour Gaz de France et EDF.
- Il est ensuite nommé Directeur Adjoint du Programme Commercialisateur de la Direction Commerciale de Gaz de France, un projet complexe visant à la mise en place opérationnel du nouveau fournisseur d'énergie aux clients particuliers de Gaz de France, pour l'ouverture des marchés de l'énergie pour les particuliers survenue au 1er juillet 2007.
- Il devient ensuite Directeur Clients du Marché des Professionnels France jusqu'en 2010,
- puis Directeur des Relations Externes pour le marché BtoC France, au sein de la Branche Energie Europe. Il est alors en particulier l'interlocuteur privilégié des associations de consommateurs.
- En devenant dès 2014 Médiateur du Groupe GDF SUEZ, puis Médiateur du Groupe ENGIE, Jean-Pierre HERVE a mis sa connaissance du Groupe, et en particulier du marché des particuliers en France, et ses compétences en matière de relations avec les parties prenantes, au service d'une activité indépendante au sein du Groupe ENGIE, et en très fort développement.
- Jean-Pierre HERVE compte parmi les premiers « médiateurs de la consommation » référencés en février 2016 (juste après la transposition en France de la Directive Européenne relative à la généralisation de la médiation de la consommation) et pour un mandat de cinq ans. Spécialiste des questions relatives à la médiation, à la consommation, à l'énergie et à l'efficacité énergétique, il met aujourd'hui son écoute et son expertise au service de tous les requérants qui le sollicitent.
- Le Médiateur du Groupe ENGIE est indépendant des structures internes du Groupe ENGIE.